

CONTRIBUTO TEORICO

Il ruolo dell'Università nella "European universities charter on lifelong learning"

Isabella Loiodice

ABSTRACT ITALIANO

Il contributo intende commentare la recente Carta delle università europee sulla formazione continua (European universities' charter on lifelong learning) presentata dall'EUA all'Assemblea Generale tenutasi a Rotterdam lo scorso 23 ottobre.

Si tratta di un documento importante, che richiede una precisa assunzione di responsabilità da parte dei governi europei a definire gli interventi normativi indispensabili a promuovere, da parte delle università dei vari Paesi, specifiche strategie di intervento nell'ambito della formazione continua. Il commento al documento europeo verrà condotto anche alla luce delle più recenti riflessioni sul tema dell'educazione degli adulti.

ENGLISH ABSTRACT

The article aims to analyse the recent European universities' charter on lifelong learning introduced by the EUA to the General meeting held in Rotterdam last 23 October. It is a strategic document, that claims for a precise assumption of responsibility from the European governments to define the essential normative interventions. The guidelines should promote in European Universities specific strategies of intervention within a continuous education framework. The comment to the European document will also be conducted embracing the most recent reflections on the theme of adult education.

Nel mese di ottobre 2008, a Rotterdam, è stata presentata dall'EUA (Associazione che riunisce le università europee), un'importante "Carta sulla formazione e sull'apprendimento permanenti"¹, a conferma del ruolo sempre più determinante che le università hanno e possono avere rispetto alla teoria e alla pratica del lifelong learning.

In una società faticosamente (ma indifferibilmente) impegnata a investire nella conoscenza quale bene primario del suo sviluppo futuro, a tessere reti di connessione tra le istituzioni che a vario titolo "producono" o "richiedono" persone cognitivamente ed emotivamente capaci di governare in forma esperta la complessità del vivere contemporaneo, le università non possono più sottrarsi al ruolo di co-protagoniste di un processo di formazione continua che attraversa – diacronicamente e sincronicamente – tutte le sedi educative formali, informali e non formali. Anzi, le università, quali istituzioni intenzionalmente deputate alla formazione superiore, hanno altresì il compito di coordinare la molteplicità (spesso confusa) di iniziative e offerte formative espresse dai diversi attori istituzionali, impegnandosi a raccordarle in sinergia con le forze di governo locale e nazionale.

E' quanto emerge in forza esplicita nella Carta presentata all'Assemblea generale tenutasi a Rotterdam, che riunifica in un unico Documento (frutto di un'ampia consultazione tra le università e le conferenze dei rettori membri dell'EUA) le indicazioni di impegno che le università e i governi (nazionali e locali) dei vari paesi europei debbono adottare rispetto allo sviluppo di adeguate strategie da assumere nell'ambito della formazione continua e permanente.

Il Documento si compone di dieci punti in cui vengono elaborate e indicate precise assunzioni di responsabilità rispettivamente per le università e per i governi europei: indicazioni che non a caso

si intrecciano vicendevolmente proprio al fine di testimoniare la volontà dell'organismo europeo di tracciare linee di intervento che sollecitino a una collaborazione sinergica tra le università - individuate quali interlocutrici privilegiate nel dare impulso a iniziative di formazione che si sviluppino per l'intero corso della vita - e le forze di governo (nazionale e locale), chiamate a dare concretezza attuativa a tali iniziative anche attraverso una coerente determinazione del piano organizzativo, normativo e finanziario. Vediamo più nello specifico i vari punti.

1. Le dichiarazioni di impegno delle università

Per quanto riguarda le università, queste ultime debbono impegnarsi – attraverso le indicazioni dei dieci punti – a tradurre nella definizione della loro mission educativa e nella concretezza delle loro azioni didattiche il principio dell'apprendimento continuo e della formazione permanente, a completamento e integrazione della loro funzione di luogo di realizzazione e di promozione dell' "eccellenza" nella formazione superiore.

Nel primo punto, quindi, la prospettiva del lifelong learning rientra tra le responsabilità istituzionali dell'università, viene cioè individuata come variabile strategica di sviluppo per la quale impegnarsi e sulla quale investire. Ovviamente, il primo passo concreto da compiere in tale direzione è dare riconoscimento alla presenza, sempre più numerosa, di studenti adulti che si iscrivono ai corsi universitari². La produttiva diversificazione della popolazione studentesca – che ora accoglie non solo gli studenti "canonici" (al termine del percorso di scuola media superiore) ma anche moltissimi studenti adulti lavoratori e anche pensionati ancora attivi, con evidenti e macroscopiche differenziazioni non solo anagrafiche ma anche e soprattutto di motivazioni alla base della scelta universitaria - viene indicata nella Carta come un ulteriore contributo allo sviluppo di una "cultura di successo". E' indubbio infatti che lo studente appena diplomato ha aspettative diverse dall'adulto lavoratore, che cerca occasioni di formazione correlate alla propria attività professionale, e ancor più differenti rispetto al pensionato, che cerca spesso quelle forme di "gratificazione formativa e culturale" che non ha potuto soddisfare negli anni precedenti.

Una università attenta ai propri studenti deve impegnarsi – indica la Carta – a capitalizzare tale differenza traducendola adeguatamente in una organizzazione diversificata dei percorsi di insegnamento-apprendimento universitario: un'organizzazione che deve essere coerente non solo sul piano dell'articolazione curricolare dei percorsi formativi (come è indicato nel punto tre, nel quale si auspica un adeguamento dei programmi alle differenti esigenze, personali, familiari e professionali delle molteplici tipologie di studenti) ma anche puntando molto sulla valorizzazione della molteplice varietà del contesto relazionale che può determinarsi in conseguenza della presenza di studenti giovani, adulti e anziani, la cui compresenza può rivelarsi oltremodo stimolante e produttiva dal punto di vista della ricchezza delle relazioni che possono instaurarsi, con altrettanto positive "ricadute" sul piano apprenditivo e quindi culturale.

Nel punto quattro, il documento europeo ribadisce un concetto peraltro già espresso in molti altri precedenti documenti e cioè l'introduzione della dimensione orientativa in prospettiva lifelong, intesa come «misura di accompagnamento per l'intero corso della vita»³: come dire che, anche quando è riferita alla popolazione adulta, l'offerta formativa va personalizzata proprio attraverso un approccio orientativo e di sostegno continuo.

Tale personalizzazione deve partire innanzitutto dal riconoscimento e dalla valorizzazione dell'esperienza (punto cinque) che lo studente adulto "porta" nelle aule universitarie e che va capitalizzata attraverso opportune forme di interconnessione con i saperi accademici, nella consapevolezza della opportunità di far dialogare saperi ed esperienze acquisite nella molteplicità delle sedi formali, informali e non formali.

Perché ciò sia reso concretamente possibile occorre puntare sulla qualità dell'offerta formativau-niversitaria (sul piano curricolare, didattico e dei servizi personalizzati agli studenti), a sua volta produttivamente correlata alla qualità della ricerca accademica: appare molto interessante la sottolineatura che il Documento fa relativamente al fatto che la dimensione dell'apprendimento per tutta la vita può fornire nuovi spunti e metodi alla ricerca universitaria, a partire dal fatto che gli stessi ricercatori universitari possono rappresentare dei validi modelli di riferimento quali "studenti per tutta la vita", «i cui bisogni educativi sono in continua evoluzione, tenuto conto anche delle mutate competenze richieste dal mercato del lavoro in continua evoluzione» (punto sette). Peraltro, tale approccio si colloca in linea di continuità con le precedenti riforme europee del sistema di istruzione superiore che, nell'introdurre logiche e pratiche di valutazione e monitoraggio del sistema universitario, ribadiscono l'urgenza di predisporlo come ambiente creativo di apprendimento continuo, aperto a una utenza sempre più eterogenea e differenziata per età, livello culturale e sociale.

Ciò che si chiede, infine, alle università è di fungere da motore di sviluppo rispetto alle altre istituzioni educative sia attraverso la predisposizione di partenariati con persone, enti, associazioni co-interessate, nella prospettiva di un dialogo interistituzionale permanente sia, ancora una volta, configurandosi come esempio di "buone prassi", essendo l'università un' istituzione formativa che può realizzare, al suo interno, forme di intervento coerenti con la prospettiva dell'apprendimento permanente, «offrendo opportunità di apprendimento per tutta la vita ai propri dipendenti – appartenenti ai vari settori – accademico, amministrativo, tecnico e ausiliario». (punto dieci).

2. Le dichiarazioni di impegno dei governi (nazionali e locali)

Altrettante richieste di impegno la Carta "consegna" ai governi (nazionali e locali) dei vari stati europei: un impegno che, prima ancora che di aiuto materiale, appare correlato alla possibilità di diffondere interpretazioni corrette sul ruolo che le università debbono svolgere rispetto alla prospettiva del lifelong learning. Un ruolo che non può essere interpretato come una "svalutazione" della missione delle università ma, al contrario, come acquisizione di un valore aggiunto che la formazione superiore può acquisire se si colloca nella prospettiva dell'apprendimento per tutta la vita. Solo tale prospettiva, infatti, appare coerente con le caratteristiche costitutive della società contemporanea, quale società della conoscenza continua e permanente (punto uno).

L'impegno che i governi debbono assicurare alle università va dunque nella direzione di predisporre concrete ed efficaci azioni di sostegno affinché le università vengano poste realmente nelle condizioni di assicurare a tutti opportunità di formazione universitaria permanente e di qualità, adeguatamente monitorate e certificate, riconoscendo nell'apprendimento per tutta la vita una priorità nazionale.

Le indicazioni contenute nei punti quattro e cinque sono perfettamente corrispondenti a quelle indirizzate alle università, nel senso che spetta ai governi locali fornire gli aiuti necessari perché le università riescano a fornire quei servizi di orientamento e di counselling quale risposta personalizzata alle specifiche esigenze dello studente adulto, condannato all'insuccesso in presenza di un'offerta formativa universitaria che non sia organizzata in modo flessibile e che non sappia connettersi – riconoscendoli e certificandoli – con i "saperi dell'esperienza" che lo studente adulto porta con sé durante la frequenza universitaria.

Appare inoltre perfettamente chiaro ai redattori del Documento europeo che qualsivoglia offerta formativa, per quanto adeguatamente e flessibilmente predisposta, necessita di ulteriori provvidenze funzionali alla rimozione di tutte quelle situazioni che di fatto ostacolano il libero accesso alla formazione: difficoltà di carattere economico, precarietà del posto di lavoro, mancanza dei

diritti essenziali di sicurezza sociale rendono oggettivamente impossibile il rientro in formazione per quegli adulti che pure esprimono tale domanda formativa (punto sei).

In forma corrispondente, anche alle università devono essere garantite dai governi quelle condizioni di autonomia (finanziaria, gestionale e progettuale) indispensabili per portare avanti qualificate risposte «alle sfide dell'apprendimento per tutta la vita» (punto sette). D'altra parte questa autonomia può tanto più efficacemente esprimersi quanto più appare significativamente correlata allo sviluppo di forme di partenariato con tutte le parti sociali nella realizzazione delle azioni necessarie a concretizzare la prospettiva dell'apprendimento permanente, a partire da una diffusa e capillare azione di informazione rispetto alle varie opportunità di apprendimento per tutta la vita messe a disposizione dalle università. Anche rispetto agli impegni che i governi debbono assumere, l'ultimo punto (il decimo) si sofferma sull'opportunità che gli stessi enti di governo fungano da modelli di riferimento, accogliendo all'interno delle proprie strutture lavorative la prospettiva dell'apprendimento permanente e proponendola ai propri dipendenti come occasione di crescita personale e dell'intera collettività sociale⁴.

Si tratta di un documento molto interessante proprio perché individua nell'educazione e nell'apprendimento permanenti una delle variabili più significative delle trasformazioni della società contemporanea, dando quindi alle università – strutture portanti di una società e del suo sviluppo emancipativo – un rinnovato e impegnativo mandato formativo, finalizzato a "continuare" la formazione delle giovani generazioni nella prospettiva, appunto, dell'apprendimento per tutta la vita. Ciò al fine di garantire reali diritti di cittadinanza a persone che debbono essere capaci di governare il cambiamento continuo nel quale si trovano immersi in ogni tempo della vita.

Lo scopo del documento è quello di dare esplicito riconoscimento a quanto le università stanno facendo rispetto alla realizzazione di tale obiettivo formativo, anche attraverso un sostegno normativo e finanziario da parte delle amministrazioni di governo locale e nazionale, al fine di rendere comuni e confrontabili le diverse strategie adottate a livello europeo dai vari stati membri e contribuendo concretamente, in tal modo, al rafforzamento di un'Europa della conoscenza in prospettiva lifelong e lifewide.

1 EUA, "European universities' charter on lifelong learning". Il documento è disponibile online sia attraverso il sito della CRUI (www.crui.it) sia dal sito dell'EUA <http://www.eua.be/eua-political-declarations-policy-positions>

2 La crescita esponenziale di studenti adulti che si iscrivono ai corsi di laurea universitaria è stata verificata nel corso di questi ultimi anni anche da numerose ricerche nazionali condotte sui temi dell'educazione degli adulti. Tra queste, voglio ricordare la ricerca PRIN (Progetti di rilevante interesse nazionale) che si è svolta negli anni accademici 2004-2005 e 2005-2006, dal titolo: Accoglienza, primo orientamento e tipologie dell'offerta didattica per studenti adulti iscritti ai corsi di laurea di nuovo ordinamento, condotta in collaborazione tra le università di Foggia, di Lecce, di Firenze e di Roma 3 (quest'ultima con funzione di coordinamento nazionale).

La ricerca ha avuto lo scopo di monitorare la condizione degli studenti adulti all'università (fenomeno nuovo ma estremamente interessante di questi ultimi anni, più evidente proprio a seguito della riforma dei cicli universitari avviata con il DM. 509/1999 e proseguita con il DM 270/2004) con l'obiettivo principale di ripensare e riprogettare la stessa didattica universitaria, adeguando l'offerta formativa e i servizi agli studenti alle specificità che gli studenti adulti esprimono in ordine alla personalizzazione dei tempi, dei programmi di studio, delle metodologie didattiche, delle relazioni tra gli studenti e con i docenti.

3 Questa definizione dell'orientamento – quale misura di accompagnamento per tutta la vita

(lifelong guidance) – è contenuta nel Memorandum sull'istruzione e formazione permanente redatto dalla Commissione delle Comunità Europee nell'ottobre 2000.

A titolo esemplificativo, si vuole qui fare riferimento a un'esperienza di formazione realizzata nell'anno accademico 2007-2008 presso l'Università degli Studi di Foggia, nell'ambito di un progetto PON sull'orientamento. Tale esperienza si è concretizzata nell'organizzazione di percorsi formativi congiunti tra docenti di scuola media superiore e personale (di ricerca e tecnico-amministrativo) dell'ateneo foggiano, a vario titolo impegnati nelle attività di orientamento. L'iniziativa ha suscitato molto interesse in entrambe le istituzioni ed è stata fortemente sollecitata dagli organi di governo dell'ateneo proprio per la sua significatività e per il valore aggiunto che essa ha acquisito avendo fatto dialogare concretamente gli attori istituzionali che "operano sul campo", inducendoli al confronto sulle teorie e sulle pratiche dell'orientamento formativo e sulle possibilità di realizzare iniziative comuni secondo una logica di continuità tra scuola, università e mondo del lavoro. L'iniziativa, infatti, si è conclusa con l'attivazione di un Ufficio Placement di ateneo, in sinergia con il programma nazionale FIxO (Formazione e Innovazione per l'Occupazione) promosso e sostenuto dalla Direzione generale per l'Orientamento e la Formazione del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale e realizzato con la collaborazione di Italia Lavoro.

Riferimenti bibliografici

Aureliana Alberici., Carlo Catarsi, Viviana Colapietro ., Isabella Loiodice. (a cura di), *Adulti e Università: sfide ed innovazioni nella formazione universitaria e continua*, Franco Angeli, Milano 2007

Duccio Demetrio, *In età adulta. Le mutevoli fisionomie*, Guerini e Associati, Milano 2005

Duccio Demetrio, Aureliana Alberici, *Istituzioni di Educazione degli adulti*, Guerini studio, Milano 2002

Isabella Loiodice., *Non perdere la bussola. Orientamento e formazione in età adulta*, Franco Angeli, Milano 2004

Isabella Loiodice (a cura di), *Adulti all'università. Ricerca e strategie didattiche*, Progedit, Bari 2007

Paolo Orefice, Antonia Cunti (a cura di), *Multieda. Dimensioni dell'educare in età adulta: prospettive di ricerca e d'intervento*, Liguori, Napoli 2005

Maria Luisa Rodriguez, *Orientarsi e formarsi per tutta la vita. Adulti e università*, trad. it. Anicia, Roma 2007

Bruno Schettini, *Il lavoro pedagogico con gli adulti. Fra teoria e operatività*, Luciano Ed., Napoli 2005